

## **Betaling**

Lysfremstilling.dk modtager betaling via bankoverførsel – der betales først efter modtagelse af faktura fra Lysfremstilling.dk . Faktura'en angiver bankoplysninger og betalingsbetingelser. (Vi arbejder henimod også at modtage betaling via; Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.)

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Lysfremstilling.dk bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

## **Levering**

Lysfremstilling.dk leverer på alle hverdage, med ordre indgået inden kl. 12.00 dag 1 hverdag – forventes en ekspeditionstid på 4-5 hverdage.

Ordrer leveres med tillæg af forsendelsesomkostninger Post Nord /GLS / Fragtmand. Bedst mulige forsendelsesmetode afhængig af samlet vægt.  
Ordrer under 250 kr. tillægges et ekspeditionsgebyr på 50 kr.

## **Reklamationsret**

I henhold til købeloven gives 2 års reklamationsret. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Ved returnering

Rettes henvendelse til Lysfremstilling.dk og først efter aftale kan reklamationer sendes til nærmere angivet adresse. Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

## **Refusion**

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 8 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.  
Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest dagen efter modtagelse af købet og fra fortrydelsen skal I senest 8 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [hft@cawatecnordic.dk](mailto:hft@cawatecnordic.dk) . I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

**Klagemuligheder – oversigt og links:**

Har du en klage over et produkt, købt/bestilt via ordreafgivelse pr mail eller i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [hft@cawatecnordic.dk](mailto:hft@cawatecnordic.dk)